

DKS wprowadził procedury mające na celu ochronę Małoletnich przed krzywdzeniem, rozumianym jako wszelkimi przestępstwami przeciwko życiu i zdrowiu, wolności seksualnej i obyczajności, przeciwko rodzinie i opiece, czci i nietykalności cielesnej oraz przestępstwa przeciwko wolności.

Procedury te noszą nazwę: **Standardy Ochrony Małoletnich**. W standardach znajdziecie zasady, które pomogą nam i Wam tworzyć bezpieczną przestrzeń, przyjazną i wolną od przemocy.

Uprościmy sprawę. Jeśli to czytacie, to znaczy, że jesteście Małoletnim lub Opiekunem Małoletniego. Ten tekst skierowany jest właśnie do Was. Zależy nam aby nasz Dom Kultury był bezpiecznym i przyjaznym miejscem dla każdego. Standardy Ochrony Małoletnich są jedynie przyrzędem, który pomoże nam w realizacji tego celu.

Dlatego tak ważne dla nas jest to, abyście wszyscy zdawali sobie sprawę z Waszych praw, ale i obowiązków. Poniżej postaramy się w możliwie prosty sposób przedstawić o co w tym wszystkim chodzi. Znajdziecie tutaj:

1. Opis bezpiecznych relacji w kontaktach pomiędzy dorosłymi (w tym Personelem DKS) a Wami, Małoletnimi;
2. Opis bezpiecznych relacji w kontaktach między Małoletnimi;
3. Listę zachowań, które mogą zostać uznane za formę przemocy;
4. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu;
5. Sposoby postępowania w przypadku doznania aktów krzywdzenia;
6. Do kogo innego możecie się zgłosić po pomoc.

1. Bezpieczne kontakty w relacji Małoletni-Personel DKS

Korzystając z oferty DKS, każdy Małoletni będzie miał kontakt z zatrudnionymi przez nas pracownikami. Dlatego dobrze jest wiedzieć, jakie zachowania są akceptowalne a jakie nie. Najbardziej podstawową kwestią jest fakt, że cały Personel DKS zobowiązany do działania w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania w stosunku do Małoletnich.

Pozytywne działania Personelu DKS:

- Personel DKS zachowuje cierpliwość i szacunek w stosunku do Małoletnich.
- Słucha uważnie każdego Małoletniego i udziela odpowiedzi adekwatnych do sytuacji oraz jego wieku oraz sytuacji.
- Zapewnia Małoletnich, że jeżeli czują się niekomfortowo z jakimś zachowaniem, sytuacją czy słowami, mogą śmiało o tym powiedzieć Personelowi DKS, w tym dyrektorowi bądź osobie specjalnie do tego wyznaczonej. W każdej takiej sytuacji Małoletni mogą oczekiwać reakcji/pomocy.
- Docenia i szanuje wkład Małoletnich w podejmowanie działań i traktuje każdego Małoletniego równo.
- Unika faworyzacji Małoletnich.
- Szanuje prawo Małoletnich do prywatności, a jeżeli Personel DKS musi odstąpić od tego prawa, wyjaśnia to otwarcie. **Taka sytuacja może wystąpić jedynie w wyjątkowych okolicznościach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia.**
- Podejmując decyzje dotyczące Małoletnich, informuje ich o tym i stara się brać pod uwagę ich oczekiwania.
- Zapewnia bezpieczne miejsce pracy z Małoletnimi.
- Personel DKS jest przygotowany na wyjaśnienie swoich działań względem Małoletnich.
- Zachowuje szczególną ostrożność wobec osób Małoletnich, które doświadczyły nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania.

Negatywne działania Personelu DKS:

- Personelowi nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać żadnego Małoletniego.
- Nie wolno krzyczeć na żadnego Małoletniego w innej sytuacji niż wynikająca z bezpieczeństwa Małoletniego lub innych Małoletnich.
- Nie wolno używać żadnej formy przemocy ani w żaden sposób naruszać nietykalności fizycznej Małoletniego.
- Nie wolno nawiązywać żadnych prywatnych relacji z Małoletnim, ze szczególnym uwzględnieniem relacji intymnych lub seksualnych. Wlicza się w to seksualne żarty, komentarze, gesty, udostępnianie treści erotycznych lub pornograficznych, bez względu na formę. Wszystkie sytuacje mogące

wskazywać na istnienie takiej relacji, lub obejmują zauroczenie Małoletnim przez Personel DKS i odwrotnie, muszą być zgłaszane Dyrektorowi DKS.

- Nie wolno utrwalać wizerunku Małoletniego dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalania wizerunku Małoletnich, jeśli dyrekcja nie została o tym poinformowana, nie wyraziła na to zgody i nie uzyskała zgód od Opiekunów Małoletnich.
- Nie wolno zapraszać Małoletnich do swojego prywatnego domu/mieszkania ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy. Jeśli zachodzi konieczność spotkania się z Małoletnim poza godzinami pracy, każdorazowo musi być o tym poinformowana dyrekcja DKS oraz Opiekunowie Małoletnich.
- **Zabrania się bezpodstawnego kontaktu z Małoletnimi za pomocą prywatnych kanałów komunikacji i mediów społecznościowych.**
- Zabrania się proponować Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych, napojów energetyzujących ani żadnych nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności Małoletnich.
- Jeżeli Personel DKS jest świadkiem któregośkolwiek z wyżej wymienionych zachowań ze strony innych dorosłych lub osób Małoletnich, zawsze jest zobowiązany poinformować o tym dyrektora DKS.
- Jeżeli pracownik DKS utrzymuje relacje towarzyskie lub rodzinne z Opiekunami Małoletniego (jeśli Małoletni i jego Opiekuni są bliskimi osobami względem pracownika), Personel DKS zobowiązany jest do zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych Małoletnich lub ich Opiekunów.
- Personelowi DKS nie wolno wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec Małoletniego lub jego Opiekunów. Nie wolno zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności i prowadzący do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych. Nie dotyczy to okazjonalnych podarków np. kwiatków, prezentów składkowych czy drobnych upominków.
- Personel DKS nie podejmuje innego niż niezbędny kontakt fizyczny z osobą Małoletnią. Istnieją jednak sytuacje, w których fizyczny kontakt z Małoletnim może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu: jest odpowiedzią na potrzeby Małoletniego w danym momencie, uwzględnia wiek osoby Małoletniej, etap rozwojowy, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Instruktor kieruje się zawsze swoim profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję Małoletniego, pytając je o zgodę na kontakt fizyczny

(np. przytulenie) i zachowując świadomość, że nawet przy dobrych intencjach taki kontakt może być błędnie zinterpretowany przez Małoletniego lub osoby trzecie. Kontakt fizyczny z osobą Małoletnią nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.

- Personelowi DKS nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących Małoletniego wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych Małoletnich. Obejmuje to wizerunek Małoletniego, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, Opiekuńczej i prawnej.
- Nie wolno zachowywać się w obecności Małoletnich w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec Małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
- Personel DKS nigdy nie dotyka Małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
- Nie wolno angażować się w takie aktywności jak łaskotanie, udawane walki z Małoletnimi czy brutalne zabawy fizyczne.
- Podczas wyjazdów i wycieczek niedopuszczalne jest spanie z Małoletnim w jednym łóżku lub w jednym pokoju.
- Pracownik DKS, który jest świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań, sytuacji ze strony innych dorosłych lub Małoletnich, zawsze informuje o tym dyrektora.

2. Bezpieczne kontakty w relacjach między Małoletnimi

Najważniejsza zasada, którą chcemy byście się kierowali – **w naszej instytucji nie ma zgody na żadną formę przemocy.**

Zachowania pozytywne:

- W komunikacji z kolegami/koleżankami zachowuj szacunek, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
- Słuchaj innych, gdy mówią.
- Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.

- Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
- Stosuj słowo „NIE”, jeśli dana forma interakcji Ci nie odpowiada.
- Jeśli pojawi się między Tobą a kolegą/koleżanką konflikt, spróbuj go rozwiązać stosując komunikat JA - przykład 5 kroków:
 1. Wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko pogorszy.
 2. Powiedz, co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz. (komunikaty JA)
 3. Słuchaj, co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj to, co usłyszałeś/usłyszałaś.
 4. Upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć.
 5. Wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.
- Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, pamiętamy, że zawsze możemy zwrócić się o pomoc do któregośkolwiek z pracowników lub do dyrektora DKS.
- Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek.
- Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
- Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj rzeczy, zawartości telefonu, tabletu, komputera innych osób.
- Unikaj wchodzenia w sytuacje, które mogą mieć dla Ciebie i innych negatywne konsekwencje.

Zachowania negatywne:

- Nie wolno Ci krzyczeć na koleżanki, kolegów, lekceważyć, obrażać, wyśmiewać, wykluczać z grupy.
- Nie wolno Ci używać języka nienawiści ani tzw. hejtu.
- Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalność fizyczną koleżanki/kolegi, ani używać jakiegokolwiek przemocy fizycznej.
- Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez ich jego/jej wyraźnej zgody.
- Nie wolno Ci wyrażać negatywnych, prześmiewczych komentarzy na temat zachowania, pracy, wyglądu kolegów/koleżanek.
- Nie wolno Ci pożyczać rzeczy innych bez ich zgody.
- Nie wolno Ci zabierać, ukrywać rzeczy innych osób.

- Nie wolno Ci spożywać alkoholu, napojów energetycznych, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, ani zachęcać do ich spożycia kolegów/koleżanek.

Jeżeli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań, sytuacji ze strony innych dorosłych lub młodzieży, zawsze poinformuj o tym któregoś z pracowników lub dyrektora DKS.

3. Pamiętaj, że przemoc to:

- bicie,
- kopanie,
- popychanie,
- szarpanie,
- plucie,
- podcinanie,
- zamykanie (w toalecie, w szatni, w przebieralni, w sali),
- niszczenie rzeczy,
- przezywanie,
- ośmieszanie,
- wyśmiewanie,
- obrażanie,
- grożenie,
- szantażowanie,
- obmawianie,
- plotkowanie,
- namawianie się przeciwko,
- wrogie/obraźliwe gesty,
- wrogie/obraźliwe miny,
- wykluczenie (izolowanie) z grupy, w grze, online,
- manipulowanie relacjami,
- robienie zdjęć, nagrywanie Cię bez Twojej zgody,
- udostępnianie innym nagrań i zdjęć Twojej osoby bez Twojej zgody,
- nakłanianie do pokazywania miejsc intymnych,
- dotykание miejsc intymnych,
- zachęcanie do dotykания miejsc intymnych innych osób,
- podglądanie, gdy się przebierasz.

I takie zachowania w naszej instytucji są zabronione!

Pamiętaj, że w relacjach z dorosłymi wyżej wymienione zachowania także nie powinny mieć miejsca. Warto rozmawiać z innymi o zachowaniach, które Cię niepokoją lub są dla Ciebie niekomfortowe. Jeśli jakaś zabawa/propozycja Ci się nie podoba, masz prawo powiedzieć „nie”. Gdy mówisz „nie”, to znaczy „nie”. Twoje ciało należy do Ciebie. Intymne części ciała są szczególnie chronione. Jeśli potrzebujesz pomocy, to alarmuj inne osoby!

4. Pamiętaj także o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu:

Chroń siebie i swoje dane online – nie podawaj innym loginów i haseł, korzystaj z oprogramowania antywirusowego, unikaj klikania w nieznane linki i załączniki w wiadomościach e-mail, zadbaj o ustawienia bezpieczeństwa na portalach społecznościowych, na których jesteś, stosuj trudne do odgadnięcia hasła.

Nie zapominaj, że w Internecie nie ma nic za darmo. Za to, co pobieramy płacimy w różny sposób: czasem pieniędzmi, a czasem własnymi danymi, zgodą na oglądanie reklam lub też nieświadomym ściągnięciem szkodliwego oprogramowania, które może przejąć kontrolę nad naszym urządzeniem.

Pamiętaj, że Internet nie zapomina. Z rozważą zamieszczaj zdjęcia (własne i innych) na portalach społecznościowych, bądź też rozważna/y, gdy w inny sposób udostępniasz je znajomym. Zanim wyślesz komuś zdjęcie, na którym nie jesteś całkowicie ubrany/a lub, które w inny sposób może cię kompromitować, zastanów się, czy jesteś na 100% pewny/a, że nie utracisz nad nim kontroli. Gdy udostępniasz cudze zdjęcia – pytaj o zgodę!

Poznając nowych znajomych online, bądź nieufny/a. Pamiętaj, że osoba po drugiej stronie nie musi być tym, za kogo się podaje. Nawet jeśli widzisz ją na wideo czacie – nie wiesz, czy wszystko, co ci mówi jest prawdą.

Nigdy nie wyśmiewaj, nie poniżaj, nie zastraszaj nikogo online! A jeśli dzieje się tak w gronie twoich znajomych – masz obowiązek powiedzieć o tym dorosłemu, któremu ufasz!

Jeśli w sieci spotka Cię jakaś przykrość lub ktoś będzie na Tobie wymuszał zachowania, na które nie masz ochoty, domagał się pieniędzy itp. musisz poprosić

o pomoc kogoś dorosłego – rodziców, Personel lub dyrektora DKS lub pedagoga/psychologa w szkole.

Możesz również zadzwonić na anonimowy Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży pod numer: 116 111. Tam na pewno znajdziesz pomoc.

Jeśli trafisz w Internecie na treści, które uznasz za podejrzane – informuj o tym natychmiast zaufanego dorosłego. Unikaj stron z treściami, budzącymi u Ciebie silne emocje. Pamiętaj, że zawsze może poinformować administratora strony, że takie treści znajdują się na tej stronie. Możesz to zrobić wykorzystując dane kontaktowe, a w wielu serwisach znajduje się przycisk zgłoszenia nadużycia, nieadekwatnych treści, treści przemocowych.

Nie ściągasz prac domowych z Internetu. To jest nie tylko zachowanie nieuczciwe, ale plagiat, a więc kradzież, czyli przestępstwo. Podobnie – nie ściągasz filmów, muzyki itp. z nielegalnych źródeł. To jest ściągane prawem przestępstwo, a robiąc tak stajesz się złodziejem!

Wykorzystując w swoich pracach domowych, referatach, prezentacjach itp. materiały znalezione w Internecie, zawsze podaj imię i nazwisko cytowanego autora oraz link do miejsca, z którego te materiały pobrałeś.

Staraj się mieć dużo innych aktywności, poza obecnością online. Uprawiaj sport, czytaj książki, spotykaj się w wolnym czasie z przyjaciółmi, opiekuj się zwierzętami. Unikniesz w ten sposób zagrożenia uzależnieniem od sieci.

5. Sposoby postępowania w przypadku doznania aktów krzywdzenia

W przypadku gdy:

- doświadczyłeś krzywdzenia ze strony innego Małoletniego/innych Małoletnich lub byłeś świadkiem zachowania przemocowego, poinformuj o tym kogoś dorosłego, np. wychowawcę, nauczyciela, psychologa, pedagoga lub Personel/Dyrekcję DKS. Twoje zgłoszenie nigdy nie zostanie zlekceważone, nie będziemy Cię oceniać. Zareagujemy niezwłocznie. Podejmiemy działania, aby:
 - a. zapewnić Ci bezpieczeństwo i innym osobom doznającym przemocy,
 - b. zapewnić Ci wsparcie,
 - c. wyjaśnić sytuację,

- d. ustalić dalszą ścieżkę postępowania, i wyciągnąć konsekwencje wobec osoby/osób stosującej/cych przemoc zgodnie z przepisami prawa,
 - e. zapewnić, aby DKS było miejsce wolnym od przemocy i agresji.
- doświadczyłeś krzywdzenia ze strony dorosłego, również rodzica, opiekuna, lub byłeś świadkiem przemocy, poinformuj kogoś dorosłego, np. wychowawcę, nauczyciela, psychologa, pedagoga lub Personel/Dyrekcję DKS (inną osobę niż ta, która stosowała przemoc). Osoba, do której trafi zgłoszenie podejmie działania:
 - a. które zapewnią Ci i innym bezpieczeństwo oraz zapobiegną dalszym niedozwolonym zachowaniom,
 - b. przewidziane przepisami prawa jak: powiadomienie Sądu, powiadomienie Policji, powiadomienie ośrodka pomocy społecznej.

Pamiętaj, jesteś chroniony prawnie przed czynami niedozwolonymi popełnionymi przez osoby powyżej 17-go roku życia. Każda osoba, która podejmie się czynności niedozwolonych zostanie ukarana zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Pamiętaj, że w przypadku, gdy nie jesteś pewna/y czy dane zachowanie jest przemocą (także dotyczy przemocy w Internecie), czy jest zachowaniem niedozwolonym zawsze możesz podejść do pedagoga szkolnego lub psychologa szkolnego lub Personelu/Dyrektora DKS, gdzie uzyskasz pomoc, wyjaśnienie, ustalicie dalsze działania.

Ważne jest, abyś zwrócił/zwróciła się do kogoś o pomoc, gdyż wtedy problem, który się pojawia, można szybciej rozwiązać. Niestety nie zawsze jesteśmy w stanie zauważyć, że w Twoim otoczeniu dzieje się coś niedobrego.

Możesz także skorzystać z pomocy pozaszkolnej. Poniżej znajdziesz wykaz numerów telefonów, pod którymi również znajdziesz wsparcie:

116 111 – dostępny 24h/7 dni – Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży,

800 120 002 – dostępny 24h/7 dni – Ogólnopolskie Pogotowie Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”,

22 668 70 00 – poradnia telefoniczna dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem 7 dni w tygodniu w godz. 12:00 – 18:00,

112 - umożliwia w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego przekazanie zgłoszenia alarmowego,

niebieskalinia@niebieskalinia.info